

Số: /SYT-VP

Khánh Hoà, ngày tháng 4 năm 2021

V/v đẩy mạnh cung cấp dịch vụ
công trực tuyến mức độ 3, 4

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

Sở Y tế nhận được Công văn 610/STTTT- CNTT ngày 26/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Nội dung đề cập việc thực hiện Công văn số 162/THH-TTĐVCTT ngày 19/02/2021 của Cục Tin học hóa (Bộ Thông tin và Truyền thông) về việc đơn đốc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Để đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong lĩnh vực y tế, Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn thuộc Sở, các cơ quan và đơn vị trực thuộc tham gia giải quyết thủ tục hành chính đẩy mạnh việc quán triệt, chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Sở Y tế; chủ động rà soát, đánh giá và phối hợp với Văn phòng Sở Y tế đề xuất cập nhật, bổ sung danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện trực tuyến của tỉnh.

2. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người, góp phần phòng, chống dịch COVID-19.

3. Kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo phạm vi, lĩnh vực phụ trách.

4. Tuyên truyền, đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị các thông tin về các kênh hỗ trợ, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của khách hàng trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh để các tổ chức, doanh nghiệp và người dân biết, liên hệ khi có vướng mắc trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, cụ thể như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng: 19001023;
- Chat-bot hỗ trợ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>;
- Trang fanpage của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trên mạng xã hội Facebook: <https://facebook.com/hanhchinhhongKH>.

Thời gian hỗ trợ trực tuyến trên các kênh từ 7 giờ 00 – 17 giờ 00 các ngày làm việc trong tuần.

5. Các cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết TTHC thường xuyên tổ chức các buổi giao ban chuyên đề trong nội bộ cơ quan, đơn vị để tổng hợp, báo cáo, đánh giá về tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến; kịp thời triển khai các phương án xử lý nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung trên và gửi báo cáo kết quả thực hiện (*Báo cáo cần nêu rõ: kết quả thực hiện, thuận lợi, khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện, kiến nghị, đề xuất*) về Sở Y tế **trước ngày 20/6/2021** để tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Tấn Phùng